

Beheer

De volgende rollen zullen ingevuld moeten worden, om goed en duurzaam beheer van de voorziening mogelijk te maken

- 1. Informatiemanagement:**
Proces dat ervoor zorgt dat de informatiebehoefte die vanuit verschillende werk- en bedrijfsprocessen van een organisatie ontstaan worden vertaald in informatievoorziening. Informatiemanagement functioneert als opdrachtgever voor de ICT-leverancier en vertegenwoordigt de gebruikersorganisatie als afnemer van de informatievoorziening.
- 2. Functioneel beheer**
Beheren van functionaliteit van een systeem (incl. meldpunt voor wijzigingsverzoeken beslispunt over wijze waarop implementatie plaatsvindt) -> op basis van BiSL;
- 3. Applicatiebeheer**
Realiseren van onderhoud en het - in samenwerking met exploitatie - uitvoeren van technische applicatiebeheer (bijv. het beheren van technische tabellen) -> op basis van ASL;
- 4. Technische beheer**
Beheren van de productie-omgeving zodat systemen voor gebruik beschikbaar zijn -> op basis van ITIL.
- 5. Beheerder dataprotocol**
Ziet toe op de naleving van het dataprotocol, eventueel te splitsen in dagelijks toezicht, b.v. door IHW, en een gremium waar naar toe geëscaleerd kan worden, b.v. de stuurgroep HWBP.